

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

CURSO DE FORMACIÓN ON-LINE: INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SiNASP

**AVEDIS
DONABEDIAN**
INSTITUTO UNIVERSITARIO-UAB

x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x

1- INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL CURSO

El curso on-line de introducción a la Seguridad del Paciente y uso del SiNASP se ha desarrollado para ayudar a los hospitales a formar e informar internamente sobre la importancia de la Seguridad del Paciente y la utilidad del SiNASP como herramienta para ayudar en la mejora de la seguridad.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

El curso va dirigido a todos los profesionales sanitarios del centro (o de los servicios que están utilizando el SiNASP, en caso de no ser todo el centro). No es necesaria ninguna formación previa para realizar el curso.

OBJETIVOS

Los objetivos del curso son:

- Conocer los **aspectos básicos de la seguridad del paciente**, incluyendo aspectos como la tipología y magnitud de los problemas de seguridad y eventos adversos, el mecanismo de producción de los errores y el enfoque sistémico. Entender, a partir de esta información, la relevancia de implantar sistemas de notificación.
- Conocer los objetivos, las características y el modo de funcionamiento del **SiNASP**. Revisar todo el proceso de notificación y aprendizaje del SiNASP.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Duración estimada entre hora y media y tres horas para realizar el curso.
- El curso está acreditado con 4 créditos de formación continuada.
- Examen obligatorio para poder obtener certificado (se puede repetir el examen tantas veces como necesite el alumno hasta alcanzar la puntuación).
- Accesible a través de internet: <https://www.sinasp.es/formacion>

TEMARIO

Tema 1: Seguridad del paciente: conceptos y problemas de seguridad

1. Introducción
2. Conceptos básicos y terminología
3. La seguridad en el sector sanitario
4. Incidencia de eventos adversos
5. Consecuencias de los problemas de seguridad

Tema 2: Teorías y modelos para el análisis del error

1. Introducción
2. ¿Por qué ocurren los errores?
 - 2.1. Modelo centrado en la persona
 - 2.2. Modelo centrado en el sistema
3. Errores activos y condiciones latentes
4. Cómo mejorar la seguridad del sistema
5. Sistemas de notificación para mejorar la seguridad
 - 5.1. Dificultades de los sistemas de notificación

Tema 3: Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP)

1. Introducción
2. Información sobre el proceso de diseño del SiNASP
3. Objetivos del SiNASP
4. Principios básicos del SiNASP
5. Estructura general del SiNASP
6. Roles y responsabilidades
7. Implicaciones legales del SiNASP

Tema 4: SiNASP: Proceso de notificación, análisis y aprendizaje

1. Introducción
2. Visión general del proceso
3. Detección
4. Notificación
 - 4.1. Qué incidentes se pueden notificar
5. Clasificación
 - 5.1. Gravedad de los resultados en el paciente
 - 5.2. Frecuencia de aparición de un incidente
 - 5.3. Clasificación del nivel de riesgo de un incidente
6. Análisis y Gestión
 - 6.1. Métodos de análisis de incidentes
7. Feedback

Tema 5: SiNASP: Instrucciones para realizar una notificación en la aplicación informática

1. Inicio de la notificación
 - 1.1. Iniciar una nueva notificación
 - 1.2. Recuperar una notificación guardada
2. Efectuar la notificación: Cuestionario
 - 2.1. Incidente
 - 2.2. Paciente
 - 2.3. Factores contribuyentes
 - 2.4. Medidas de reducción de riesgos
3. Finalización de la notificación
 - 3.1. Interrumpir y guardar la notificación para terminar más tarde
 - 3.2. Finalizar y enviar la notificación
 - 3.3. Posibilidad de consulta tras haber enviado la notificación

2- INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

INSCRIPCIÓN AL CURSO

La página de acceso al curso SiNASP incluye las siguientes instrucciones para realizar la inscripción al curso:

Para poder acceder al curso, es necesario que antes dedique unos minutos a la creación de una cuenta de usuario para esta plataforma de formación. Los pasos a llevar a cabo para crear la cuenta son:

1. A través de “**Comience ahora creando una cuenta**” accederá al cuestionario de inscripción en el curso. Una vez cumplimentada toda la información que solicita el cuestionario (los campos con asterisco son obligatorios), presione “**Crear cuenta**”
2. Se enviará automáticamente un correo a la dirección de correo electrónico que haya introducido en el cuestionario. Si no recibe el correo, por compruebe si lo ha recibido en la cuenta de “spam” o “correo no deseado”.
3. En el correo habrá un enlace, al que deberá acceder para terminar el proceso de inscripción. Al acceder al enlace, el sistema le confirmará que el registro ha sido confirmado.
4. Una vez confirmado el enlace, el sistema le solicitará una contraseña para poder acceder al curso de formación. La contraseña es “sinasp”.
5. **Los errores más frecuentes al hacer la inscripción al curso son introducir una dirección de correo electrónico equivocada o tener el buzón de entrada lleno.** En caso de tener que registrarse una segunda vez, por favor inténtelo con un nombre de usuario diferente.

La contraseña para realizar la inscripción al curso es “sinasp”

Es **MUY IMPORTANTE** distribuir el documento “INSTRUCCIONES DE INSCRIPCIÓN AL CURSO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SiNASP” junto con la información sobre el curso. Dicho documento incluye la explicación del proceso de inscripción paso a paso con imágenes.

CERTIFICADO

Las siguientes indicaciones se encuentran en la “Guía del Alumno”, al principio del curso de formación. Son muy relevantes para un funcionamiento óptimo del curso y una alta satisfacción del alumno:

- El curso contiene un examen que es obligatorio para obtener el certificado. Sólo se entregará el certificado tras haber contestado correctamente al menos al 70% de las preguntas, haber dedicado un mínimo de 45 minutos al curso y haber completado el cuestionario de satisfacción. Es posible repetir el examen tantas veces como sea necesario para alcanzar la puntuación requerida.
- **IMPORTANTE:** El certificado del curso se genera automáticamente, incluyendo el nombre del alumno tal como lo haya introducido en el sistema al cumplimentar la inscripción. Por favor, **ANTES** de solicitar el certificado compruebe que el nombre y los apellidos introducidos son correctos, puesto que una vez solicitado el certificado **NO ES POSIBLE** modificarlo. Para comprobar que sus datos son correctos, vaya al apartado “Perfil” que encontrará en el menú de la izquierda de la pantalla. Si modifica algún dato de su perfil, salga del curso y vuelva a entrar antes de generar el certificado, para garantizar que el sistema ha guardado los cambios.
- El certificado de formación se entrega en formato electrónico. El alumno puede generarlo e imprimirlo directamente. Debido al alto volumen de alumnos de este curso, nos vemos obligados a informar que **NO SE ENTREGARÁN** certificados en papel ni se harán modificaciones de los contenidos del certificado una vez generados.

3- MATERIAL DE APOYO PARA LA INFORMACIÓN INTERNA:

Texto de email para informar internamente sobre el curso on-line SiNASP

Para: todos los profesionales sanitarios de las áreas /servicios en que se ha implantado el SiNASP

Asunto: Curso on-line sobre Seguridad del Paciente y SiNASP

Texto email:

Tenemos disponible un curso de formación on-line sobre Seguridad del Paciente y funcionamiento del Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente (SiNASP), dirigido a todos los profesionales sanitarios del centro. El curso incluye una introducción sobre aspectos básicos de la seguridad del paciente, para comprender la relevancia de implantar sistemas de notificación. Se centra también en los objetivos, las características y el modo de funcionamiento del SiNASP, incluyendo el proceso para realizar una notificación y la utilización de esta información.

El curso tiene una duración breve (estimada entre 1 hora y media y 3 horas) y es fundamental para comprender lo que el sistema de notificación puede aportar a nuestra organización. Está acreditado con 4 créditos de formación continuada. No hace falta ninguna formación previa para realizar el curso.

Consideramos que este curso puede ser una importante ayuda para mejorar la Seguridad del Paciente en nuestro centro, por lo que te animamos a todos los profesionales sanitarios a realizarlo.

Instrucciones:

- El curso de formación está disponible en la dirección:
<https://www.sinasp.es/formacion>
- Por favor **consulta el documento adjunto con las instrucciones de inscripción** al curso de formación.
- **El sistema solicitará una contraseña, que es “sinasp”**
- Es **muy importante escribir correctamente el nombre y los apellidos** en el momento de la inscripción, puesto que el certificado del curso incluirá automáticamente esta información (incluyendo mayúsculas y minúsculas)

Si tienes alguna duda al respecto, por favor ponte en contacto con **XXX (contacto centro)**

Instrucciones de inscripción al curso incluidas aquí a título informativo. Para distribuir en los centros, por favor utilizar el documento independiente en formato pdf.

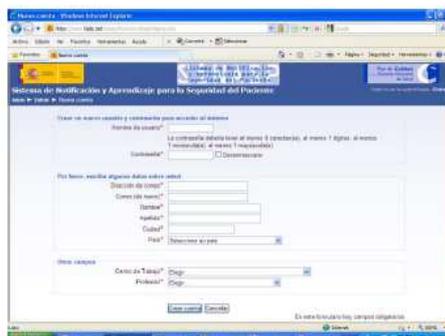


INSTRUCCIONES DE INSCRIPCIÓN AL CURSO DE FORMACIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SINASP

Paso 1: En la página inicial del curso <https://www.sinasp.es/formacion/> debe inscribirse como usuario del sistema, accediendo a través del comando “comience ahora creando una cuenta” que se encuentra en la parte inferior de la columna de la derecha de la pantalla, tal como muestra la siguiente imagen:



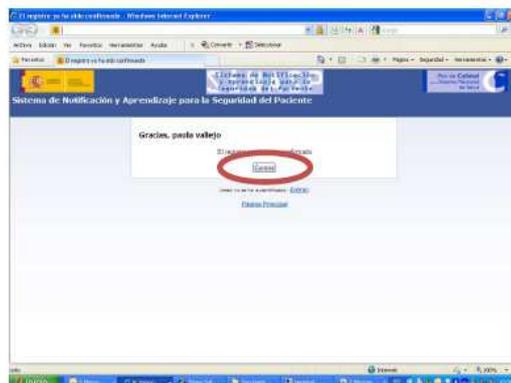
Paso 2: Cumplimente el cuestionario de inscripción. Es MUY IMPORTANTE escribir correctamente el nombre y los apellidos (incluyendo mayúsculas iniciales), ya que en el certificado del curso estos datos aparecerán tal como se escriban en este cuestionario:



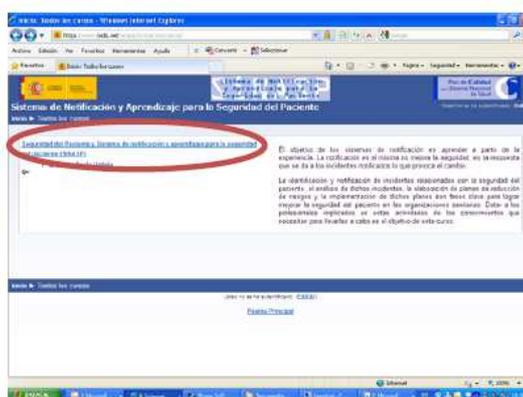
Paso 3: Se enviará automáticamente un correo a la dirección de correo electrónico que haya introducido en el cuestionario. Si no recibe el correo, por favor compruebe la carpeta de “spam” o “correo no deseado”. El correo contiene un link que debe presionar para continuar el proceso de inscripción. El link le llevará a una página (se muestra en la siguiente imagen) donde se pide la contraseña de inscripción al curso. En esta página debe introducir la contraseña que le ha facilitado el gestor del SinASP en su hospital. Si no tiene la contraseña, por favor solicítasela al gestor de su hospital (o, en su defecto, al profesional de su centro que le ha informado sobre este curso).



Paso 4: Tras introducir correctamente la contraseña, recibirá un mensaje en el que se indica que el registro ha sido confirmado. A través de este mensaje puede acceder directamente al curso.



Paso 5: El sistema le llevará a la página principal del curso, donde debe presionar el nombre del curso para acceder, tal como se muestra en la siguiente imagen:



Paso 6: Llegará a la página de usuarios registrados, donde debe introducir su nombre de usuario y su contraseña personal (los datos que haya introducido en el cuestionario de inscripción). Si ha olvidado su contraseña, el sistema le ayudará a recordarla a través del comando “sí, ayúdeme a entrar”, marcado en la siguiente imagen:

